

# Experiencias de las comunidades educativas durante la contingencia sanitaria por covid-19

Educación básica

**Experiencias de las comunidades educativas durante la contingencia sanitaria por covid-19. Educación básica. Informe ejecutivo**  
2020

Coordinación general  
Francisco Miranda López y Giulianna Mary Mendieta Melgar

Coordinación académica  
Humberto Othón Rivera Navarro

Redacción  
Francisco Miranda López con la colaboración de Giulianna Mary Mendieta Melgar, Humberto Othón Rivera Navarro, Juana María Islas Dossetti, Itzel Cabrero Iriberry y Ma. Edith Vázquez Viquez.

La Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación agradece a todas las maestras y maestros, directoras y directores, madres y padres de familia de preescolar, primaria y secundaria, así como a las y los estudiantes de los dos últimos niveles educativos que compartieron sus vivencias, opiniones y perspectivas sobre la educación durante el periodo de emergencia sanitaria en el ciclo escolar 2019-2020.

---

D. R. © Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación.  
Barranca del Muerto 341, col. San José Insurgentes, alcaldía Benito Juárez,  
C. P. 03900, México, Ciudad de México

---

Coordinación editorial. Blanca Gayosso Sánchez  
Directora de área

Editor responsable. José Arturo Cosme Valadez  
Subdirector de área

Editora gráfica responsable. Martha Alfaro Aguilar  
Subdirectora de área

Corrección de estilo. Edna Érika Morales Zapata

---

Hecho en México. Prohibida su venta.

La elaboración de esta publicación estuvo a cargo del Área de Evaluación Diagnóstica (AED). El contenido, la presentación, así como la disposición en conjunto y de cada página de esta obra son propiedad de Mejoredu.

El contenido, la presentación, así como la disposición en conjunto y de cada página de esta obra son propiedad de Mejoredu. Se autoriza su reproducción parcial o total por cualquier sistema mecánico o electrónico para fines no comerciales y citando la fuente de la siguiente manera:

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2020). *Experiencias de las comunidades educativas durante la contingencia sanitaria por covid-19. Educación básica. Informe ejecutivo*. Ciudad de México: autor.

## DIRECTORIO

### JUNTA DIRECTIVA

Etelvina Sandoval Flores  
Presidenta

María del Coral González Rendón  
Comisionada

Silvia Valle Tépatl  
Comisionada

Florentino Castro López  
Comisionado

Óscar Daniel del Río Serrano  
Comisionado

---

Armando de Luna Secretaría  
Ejecutiva

Laura Jessica Cortázar Morán  
Órgano Interno de Control

---

### TITULARES DE ÁREAS

Francisco Miranda López  
Evaluación Diagnóstica

Gabriela Begonia Naranjo Flores  
Apoyo y Seguimiento a la Mejora Continua e Innovación Educativa

Susana Justo Garza  
Vinculación e Integralidad del Aprendizaje

Miguel Ángel de Jesús López Reyes  
Administración

# Introducción



La contingencia sanitaria en México ha tenido importantes repercusiones en el sistema educativo y en las comunidades escolares. El confinamiento en los hogares generó diversas formas de reorganización de los actores educativos para atender sus compromisos personales, familiares y laborales, y darle continuidad a la educación. Los equipos de dirección escolar, los cuerpos docentes, las y los estudiantes y las madres y los padres de familia, junto con las autoridades educativas, han participado activamente en diversos procesos de ajuste, adaptación e innovación para enfrentar esta situación emergente e inédita y generar las condiciones para responder a las necesidades y los desafíos que han surgido.

Con la finalidad de conocer las experiencias y aprendizajes vividos en esta coyuntura, la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (Mejoredu) llevó a cabo, en junio pasado, una encuesta a estudiantes, madres y padres de familia, docentes, directores y directoras de escuelas de educación básica en México.<sup>1</sup> En ella participaron casi 194 000 personas de todo el país, distribuidas de la siguiente manera: directoras y directores: 15 035 (5 442 de preescolar, 5 426 de primaria y 4 167 de secundaria); docentes: 71 419 (20 025 de preescolar, 27 624 de primaria y 23 770 de secundaria); madres y padres de familia: 72 305 (19 711 de preescolar, 31 535 de primaria

---

<sup>1</sup> En otro informe se presentarán los resultados de la encuesta de educación media superior, en la que participaron cerca de 250 000 personas.

y 21 059 de secundaria); estudiantes: 34 990 (10 299 de primaria y 24 691 de secundaria).

Los resultados de este estudio<sup>2</sup> muestran que, durante el periodo de contingencia sanitaria correspondiente al ciclo escolar 2019-2020, hubo experiencias y aprendizajes muy favorables en el país y se produjo una importante movilización de recursos por parte de todos los actores para continuar con las actividades educativas. Sin embargo, como era de esperarse, también se hizo evidente que existen condiciones particularmente adversas, que algunos esfuerzos no fueron suficientes o adecuados para superarlas, y que se requieren cambios, ajustes o reorientaciones impostergables orientados a fortalecer las capacidades del sistema educativo y sus comunidades escolares, de manera que se garantice el derecho a la educación de la totalidad de niñas, niños, adolescentes y jóvenes del país.

A continuación, se presentan los resultados principales de la encuesta con respecto a las experiencias vividas en la coyuntura, las dificultades identificadas por los actores educativos, así como las principales necesidades planteadas por éstos. Al final se presenta un conjunto de acciones a considerar para avanzar en el fortalecimiento del sistema educativo, tanto en la perspectiva del periodo de continuidad en la modalidad a distancia, como en la del próximo regreso a las aulas.

---

<sup>2</sup> El diseño muestral de la encuesta no fue probabilístico, por lo que los resultados sólo son representativos de los actores educativos que respondieron los cuestionarios. No se pretende generalizarlos a todos los actores con conexión a internet ni, por supuesto, a quienes no dispusieron de ella. Sin embargo, la abundancia de respuestas recibidas permitió captar una gran diversidad de experiencias de los actores educativos e identificar algunas tendencias.

# Avances relevantes

En el marco de la contingencia sanitaria, las comunidades escolares mostraron voluntad y capacidad de comunicación para atender las tareas educativas.

## 1. Amplia comunicación y apoyo educativo

Lo primero que hay que destacar es el compromiso que todos los actores mostraron para apoyar las tareas educativas desde el confinamiento en los hogares. Los siguientes datos son reveladores del gran esfuerzo de comunicación y atención que se realizó en la coyuntura:

- Más de 97% del alumnado continuó sus estudios durante la contingencia, de acuerdo con las respuestas de madres y padres. En secundaria, el porcentaje de estudiantes que continuaron fue de 93.6%. En este nivel, 4 de cada 10 estudiantes señalaron no haber tenido actividad en una materia o más.
- Directivos y docentes se comunicaron con sus estudiantes por mensajería instantánea (56.5 y 58.3%, respectivamente); llamadas telefónicas (43.3 y 41.5%); videollamadas (28.6 y 24.5%) y correo electrónico (23.6 y 27.3%).
- Los directivos se comunicaron con sus docentes mediante mensajería instantánea (95.7%), llamadas telefónicas (91.2%), videollamadas (85.2%) y correo electrónico (82.9%).
- La comunicación entre docentes se llevó a cabo a través de mensajería instantánea (75.4%), videollamadas (61.7%), llamadas telefónicas (58.6%) y correo electrónico (50.1%).

Para mantener el contacto con estudiantes y familias, en ocasiones se utilizaron oficinas de gobierno y negocios locales como buzón público, donde docentes, madres y padres dejaban o recogían los trabajos. En otras, se recurrió a los camiones repartidores o al transporte público para enviar los materiales. También hubo miembros de la comunidad educativa (docentes, estudiantes y representantes) que fungieron como mensajeros, ya que recogían y entregaban materiales y tareas.

## 2. Creatividad e innovación de las y los docentes

Los docentes se movilizaron y buscaron alternativas innovadoras, como las siguientes:

- 75.4% realizó actividades y usó recursos diseñados por ellos mismos.
- 57.8% utilizó la carpeta de experiencias (aunque en telesecundarias aumentó hasta 68% y en secundarias privadas se redujo a 31%).

Algunos docentes crearon su propio canal de YouTube y grupos en redes sociales, generaron “escuelas virtuales”, donde colocaron blogs por asignatura, y desarrollaron proyectos situados e investigaciones especiales.

Varios docentes desarrollaron actividades con los estudiantes sin conexión a internet ni señal de televisión o con alguna discapacidad; también diseñaron fichas de trabajo y guías con la programación de actividades, basándose en los aprendizajes clave o esperados del plan y programas de estudio establecidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP).

## 3. Compromiso de y entre las familias con la educación de sus hijos

Las y los estudiantes fueron acompañados en sus estudios a distancia por diferentes figuras familiares y escolares, quienes hicieron un esfuerzo extraordinario para dedicar el tiempo necesario a esta labor y apoyarlos con creatividad:

- Quienes recurrieron al apoyo de sus madres, padres o tutores representan 94.5% de las y los estudiantes de primaria y 69.7% de los de secundaria.
- Las y los estudiantes de secundaria también acudieron a amistades (35.9%) y compañeros de clase (33.4%), lo que muestra una mayor autonomía del alumnado de este nivel educativo y una red de apoyo más amplia.
- Una figura también relevante fue la de los hermanos mayores (consultada por 28.5% de las y los estudiantes en primaria y 35% en secundaria).



**Madres, padres o tutores apoyaron y acompañaron a sus hijas e hijos, les explicaron e investigaron con ellos (sobre todo en el caso de los más pequeños). También realizaron seguimiento o supervisión de tareas, y se encargaron de proveerles materiales y recursos necesarios.**

# Factores clave de la experiencia educativa a distancia

El esfuerzo y energía desplegados por las comunidades escolares contrasta con algunos factores que conviene tener presentes y en los que es necesario poner especial atención.



## 1. Uso de las estrategias de educación a distancia

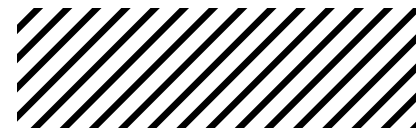
Las estrategias y acciones para apoyar la educación a distancia mostraron algunos problemas que se reflejan en el uso que de ellas hicieron los distintos actores:

- Una proporción importante de docentes (61.9%) declaró haber recibido materiales y recursos por parte de la escuela para utilizar la estrategia Aprende en Casa I, sólo 56.7% señaló haber recurrido con gran frecuencia a los programas de televisión de ésta.
- 65.5% de las y los estudiantes usó siempre o con regularidad la plataforma Google for Education; 45.3%, los recursos de Aprende en Casa I por internet; y 40.8%, los programas transmitidos por televisión.

## 2. Percepciones docentes sobre obstáculos para el acceso a la educación a distancia

De acuerdo con la opinión de las y los docentes, la experiencia que tuvieron sus estudiantes con las estrategias ofrecidas por la SEP fue la siguiente:

- Las estrategias requirieron de acompañamiento familiar del que los estudiantes no siempre disponen en casa: 69.8%.
- Los estudiantes no tuvieron computadora o televisión o radio o celular durante la emergencia: 57.3%.
- Las estrategias requirieron de materiales que las y los estudiantes no tenían en casa: 52.8%.
- Las actividades en línea y los programas de televisión y radio resultaban aburridos para sus estudiantes: 51.4%.
- Los contenidos de televisión de Aprende en Casa I no fueron suficientes para que las y los estudiantes pudieran seguir aprendiendo: 46.3%.
- Las estrategias estaban en una lengua diferente de la que hablaban sus estudiantes: 26.8%.
- Sus estudiantes no contaron con sus libros de texto durante la contingencia: 20%.



## 3. Disponibilidad de equipamiento de apoyo educativo en los hogares

Algunos estudiantes no contaron con los espacios y el equipamiento necesarios para realizar sus tareas educativas:

- Acceso a computadora para realizar sus tareas escolares: 62.7% en primaria y 50.2% en secundaria.
- Libros de consulta para sus tareas escolares:<sup>3</sup> 51.9 y 38.2%.
- Un lugar tranquilo para estudiar sin distracciones: 32 y 37.7%.
- Teléfono móvil de uso exclusivo: 62.4 y 23.8%.
- Espacios físicos suficientes para que todos en la familia realizaran sus actividades laborales y educativas: 38.5 y 31.5%.
- Un escritorio o mesa para estudiar: 15.5 y 16.7%.

---

<sup>3</sup> Adicionales a los libros de texto gratuitos.



## 4. Orientación a madres, padres y tutores para acompañar a sus hijos

Algunas madres y padres de familia no recibieron orientación suficiente del director o los docentes de la escuela para acompañar el aprendizaje de sus hijas e hijos en casa:

- 25.9% de madres y padres de estudiantes que cursaban pre-escolar;
- 35.6% de madres y padres que tenían hijos en primaria;
- 53.9% de madres y padres de estudiantes de secundaria.

## 5. Retos enfrentados por las y los docentes

A pesar de los esfuerzos desarrollados por el cuerpo docente, hubo tareas que los desafiaron por su alto grado de dificultad:

- 67.9% de las y los docentes reportó obstáculos en la atención a estudiantes con alguna condición de vulnerabilidad. En las primarias indígenas se presentaron mayores dificultades (74.5%).
- 57.4% indicó inconvenientes para brindar retroalimentación a los estudiantes. En primarias indígenas y telesecundarias se acentuó el problema: 66.6 y 65.5%, respectivamente.
- 54.2% afrontó contratiempos para orientar a las familias. Los de preescolares y primarias indígenas, así como de telesecundarias, mostraron mayores problemas (55.4, 63.4 y 61.6%, respectivamente).
- 53.2% manifestó que fue complejo brindar apoyo emocional a sus estudiantes. En preescolares y primarias indígenas, así como en telesecundarias, se mencionó esta dificultad con más frecuencia (59.8, 62.8 y 56.5%, respectivamente).



**Entre los docentes que no pudieron continuar con sus labores, la razón mencionada con más frecuencia fue la falta de recursos tecnológicos o conexión a internet en las comunidades en las que se encontraban sus estudiantes, que les imposibilitó la comunicación.**

## 6. Recursos destinados a la atención de las nuevas necesidades

El tiempo destinado por el personal directivo y docente al desarrollo de sus tareas se incrementó. A continuación, se expone lo que cada actor manifestó al respecto:

### *Las y los directores:*

- Dar seguimiento al trabajo de sus docentes: 84.4%.
- Apoyar a docentes en sus labores: 81.2%.
- Coordinar el trabajo colegiado: 81.1%.
- Comunicarse con madres y padres de familia: 80.1%.
- Atender demandas de la autoridad educativa: 78%.
- Realizar tareas administrativas: 76.2%.
- Comunicarse con autoridades locales: 42.3%.

### *Las y los docentes:*

- Orientar a las familias para apoyar a sus hijas e hijos: 87.4%.
- Retroalimentar directamente a estudiantes: 85.2%.
- Planear y preparar actividades de enseñanza y aprendizaje: 83.2%.
- Realizar tareas administrativas: 77.9%.
- Brindar apoyo emocional a estudiantes: 76.2%.
- Realizar trabajo colaborativo con docentes: 72.8%.
- Atender estudiantes con alguna condición de vulnerabilidad: 71.2%.

Por su parte, 58.4% de las madres y padres de familia respondieron que les fue muy difícil o difícil distribuir el tiempo entre sus actividades de acompañamiento a su hija o hijo y las del hogar. Además de lo anterior, la contingencia planteó un incremento en los gastos para sufragar distintos servicios y adquirir bienes; en opinión de las y los directores, docentes, y madres y padres de familia, respectivamente, destacan los siguientes:

- Servicios de telefonía: 69.3; 72.3; y 40.8%.
- Servicios de electricidad: 68.5, 70.7 y 41.3%.
- Servicios de internet: 66.4, 67.9 y 41.1%.
- Impresiones: 47.7, 39.3 y 42.3%.
- Fotocopias: 38.1, 31.7 y 56.4%.
- Material didáctico: 26.3, 30.9 y 63.7%.

## 7. Percepciones de las y los estudiantes respecto de sus aprendizajes

Aprendizajes percibidos durante la educación a distancia:

- 59.6% de estudiantes de primaria señaló que, durante este periodo de contingencia correspondiente al ciclo escolar 2019-2020, reforzó aprendizajes previos; en secundaria sólo 44.1%.
- 53% del alumnado de primaria adquirió nuevos conocimientos sobre sus materias; frente a 42.7% de estudiantes de secundaria.
- 42.8% del estudiantado de primaria y 58.3% del de secundaria aprendieron otras cosas (aprendizajes extraescolares).
- 37.5 y 58.9% de alumnos de primaria y secundaria, respectivamente, aprendieron a usar nuevas aplicaciones o plataformas.



**Entre los problemas expuestos por estudiantes, destacan:**

- ▶ **Poco acompañamiento o falta de explicaciones de sus docentes.**
- ▶ **Falta de claridad en las actividades.**
- ▶ **Escasa retroalimentación sobre los trabajos realizados.**
- ▶ **Desconocimiento de sus aciertos o errores en las actividades.**
- ▶ **Insuficiente comprensión de lo que hacían.**
- ▶ **Menores aprendizajes y comprensión.**
- ▶ **Percepción de no tener los conocimientos necesarios para pasar al siguiente grado.**

## 8. Estudiantes que no participaron en las actividades a distancia

Del total de docentes, 62.1% detectó algunos estudiantes excluidos de las actividades de trabajo a distancia. Este porcentaje se desglosa de la siguiente manera:

- 40.9% de docentes respondió que menos de la mitad de los estudiantes que integraban sus grupos habían sido excluidos;
- 7.1%, que había sido la mitad de sus estudiantes;
- 9.1%, que eran más de la mitad de sus alumnos;
- 0.2%, que había sido la totalidad de estudiantes a los que les impartían clases.

Razones de exclusión ordenadas de acuerdo con el porcentaje de docentes que las mencionó:

- Falta de acceso a internet: 84.6%.
- Carencia de dispositivos electrónicos para acceder a las actividades: 76.3%.
- Escasez de recursos económicos: 73.3%.



**Las y los estudiantes señalaron otras razones importantes de exclusión: dificultad para seguir las actividades (“es difícil”, “no entiendo”, “no me da tiempo”) y el estrés o la frustración que esto conlleva; necesidad de atender labores del hogar; obligación de cuidar de otras personas; y desmotivación expresada como flojera, cansancio, aburrimiento, pérdida de interés o desánimo.**

## **9. Perspectiva de madres y padres de familia y estudiantes sobre el regreso a clases**

Proporción de estudiantes que probablemente abandonen la escuela por diversas razones:

- 86% de las y los estudiantes mencionó que pensaba regresar a clases en el ciclo escolar 2020-2021, 11.5% reportó que no sabía si lo haría y 2.5% indicó que no pensaba regresar.
- 79% de las madres y padres de familia señaló que sus hijas e hijos regresarían a clases, 16.8% mencionó que no lo sabía y 4.2% indicó que no regresarían.



**Ante la perspectiva de continuar con la educación a distancia, madres y padres de familia indicaron las siguientes razones por las que sus hijas e hijos podrían no volver a clases: la dificultad de acompañarlos así como la percepción de que en esa modalidad prevalece una baja adquisición de aprendizajes.**



**En este sentido, algunos estudiantes señalaron que preferirían suspender sus actividades escolares si éstas se mantenían en línea, debido a la mala experiencia de aprendizaje que habían tenido: no les gustó, se aburririeron, percibieron que no habían aprendido o se estresaron mucho.**

## 10. Situación emocional de los actores en relación con la dinámica educativa

Estudiantes, madres y padres de familia, docentes y directores mostraron algún indicio de malestar emocional relacionado con sus actividades o con el trabajo educativo desde casa:

- Casi la mitad de docentes y de estudiantes (48.7 y 49.9%, respectivamente) a menudo sentían tensión por las actividades académicas que debían atender.
- La mitad de madres y padres de familia, y estudiantes (50.1 y 49.7%, respectivamente) con frecuencia sintieron que las actividades que debían realizar eran tantas que no podían terminarlas.
- 39.8% de estudiantes y 41.3% de madres y padres de familia se sintieron tristes o desanimadas(os) por la situación que vivían.



**Las y los docentes dieron cuenta de situaciones de estrés, generalmente vinculadas a la sobrecarga laboral y a la dificultad de sobrellevar una mayor exigencia en el trabajo a la par de las tareas domésticas y familiares. Entre las figuras directivas, un señalamiento recurrente fue el desgaste causado por atender las solicitudes de información y los trámites de las autoridades educativas, los horarios extendidos y la atención a fallas técnicas de las plataformas o de los medios de comunicación.**



**Parte del estudiantado manifestó estrés y ansiedad derivados de una carga excesiva de tareas; revelaron frustración y enojo por no entender las actividades y por la sensación de no estar aprendiendo bien. También expresaron tristeza por la pérdida de algún ser querido, deseo de reestablecer el vínculo social con otros estudiantes y docentes, y necesidad de recibir atención psicológica. Para cierto número de estudiantes los niveles de estrés, ansiedad y depresión resultaban inmanejables.**

# Necesidades de apoyo para fortalecer las actividades educativas a distancia

A partir de la experiencia y los aprendizajes vividos, los actores educativos plantearon diversas necesidades orientadas a reforzar su formación, atender el cuidado sanitario y disponer de mejores apoyos para el desarrollo de sus tareas.



## 1. Necesidades de las y los docentes

El personal docente manifestó distintos requerimientos acerca de la educación a distancia y frente al eventual regreso a clases, en materia de capacitación y cuidado de la salud.

Temas prioritarios para orientar su capacitación:

- Uso de plataformas para educación a distancia: 54.4%.
- Diseño de materiales electrónicos para educación a distancia: 41.9%.
- Diseño de actividades para el aprendizaje a distancia de estudiantes que no tienen acceso a internet: 40.8%.
- Diseño y planeación de clases a distancia: 32.6%.
- Evaluación de los aprendizajes de los estudiantes: 32.4% (en opinión de 40% de docentes de educación preescolar; 32% de primaria; y 26.4% de secundaria).



**Docentes de asignaturas como Música o Educación Física manifestaron que precisan acompañamiento para adecuar la manera en la que imparten sus clases a esquemas de educación a distancia.**



**Otras respuestas hicieron referencia a la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes, tanto para el aprovechamiento de los recursos en línea creados con este fin, como para ofrecer alternativas a quienes no presentaron carpetas de evidencias. Directoras y directores añadieron la necesidad de capacitarse en estrategias de motivación e involucramiento de madres y padres de familia.**

Apoyos requeridos para el cuidado de la salud:

- Contar con la infraestructura necesaria para cumplir con las normas de higiene: 81.7%.
- Brindar apoyo socioemocional a estudiantes: 54.4%.
- Identificar problemas de salud física en las y los estudiantes y canalizar los casos que requieran atención especializada: 50.7%.
- Implementar medidas para garantizar la salud de grupos en riesgo: 46.4%.

Ayuda solicitada para el fortalecimiento de los aprendizajes de estudiantes:


- Diseñar e implementar estrategias remediales para fortalecer los aprendizajes: 44.8%.
- Desarrollar un diagnóstico sobre los aprendizajes de sus estudiantes: 41.8%.
- Ofrecer retroalimentación a las y los estudiantes sobre el trabajo realizado: 41%.
- Implementar medidas para disminuir el riesgo de abandono escolar: 36.6%.
- Atender a estudiantes que viven en condiciones de vulnerabilidad: 28.1%.

## 2. Necesidades de las y los estudiantes

Entre las necesidades planteadas por estudiantes destacan:

- 67.4% reconoció que la más apremiante es recibir ayuda para ponerse al corriente en lo que no entendieron en el periodo 2019-2020 durante las clases a distancia.
- 51.9% señaló la importancia de obtener apoyo en las materias más difíciles.
- 41.1% destacó que es relevante contar con orientación sobre cómo evaluarán lo que aprendieron en casa.
- 34.3% indicó el apremio por conseguir soportes económicos como becas y apoyos para transporte y alimentación, y 23.9% subrayó las indicaciones sobre cómo cuidar su salud.

---



**Las y los estudiantes mencionaron que necesitarían apoyo especial de sus docentes para repasar los temas vistos a distancia y “ponerse al corriente” con los aprendizajes y materias. Incluso consideraron solicitar retroalimentación específica de las actividades realizadas durante el periodo 2019-2020 en esta modalidad.**


---

## 3. Necesidades de madres y padres de familia

Para madres, padres y tutores, los cinco principales aspectos sobre los que requerirán apoyo durante el ciclo escolar 2020-2021 son:

- Contar con información sobre cómo va a funcionar la escuela en el ciclo escolar 2020-2021: 74.6%.
- Recibir orientaciones para apoyar a su hija(o) en lo que más se haya atrasado: 69.2%.
- Saber qué tanto aprendió su hija(o): 53.4%.
- Obtener apoyos económicos (becas, transporte, alimentación) para que sus hijos continúen con sus estudios: 48.7%.
- Saber qué trámites deben realizar para que su hija(o) acceda al siguiente nivel o tipo educativo (primaria, secundaria o bachillerato): 38.4%.

---



**Se recibieron diversas peticiones por parte de madres, padres y tutores referidas a la distribución del estudiantado en las aulas con el fin de mantener la “sana distancia”; formar grupos más pequeños y establecer una asistencia por horarios, días y apellidos. También sugirieron que en el ciclo escolar 2020-2021 las y los estudiantes tuvieran al mismo docente para que dé seguimiento a los aprendizajes que adquirieron durante este periodo.**

---



# Aspectos centrales a considerar en el marco de la política educativa en el corto y el mediano plazos



Es claro que en un gran esfuerzo realizado por el gobierno mexicano con el programa Aprende en Casa II, buena parte de lo planteado por los actores educativos se ha tomado en cuenta para lograr que esta segunda etapa transcurra con las previsiones y atenciones específicas requeridas. Muchas de ellas están ya en la agenda institucional de trabajo y quizá sólo se requiera un buen sistema de monitoreo para su retroalimentación oportuna. Otras exigirán un poco más de tiempo y recursos a fin de contribuir al futuro fortalecimiento del sistema educativo, de las escuelas y de sus comunidades educativas.

A continuación, se presentan los aspectos centrales a considerar en el marco de la política educativa que se derivan de los hallazgos obtenidos en el estudio, divididos en aquellos que habría que atender durante el ciclo escolar 2020-2021 en la modalidad a distancia, y los que se tendrían que desarrollar en el escenario del próximo regreso a clases presenciales o en una modalidad híbrida. Se dividen en cuatro ámbitos estratégicos: acceso y permanencia; calidad de los aprendizajes; bienestar educativo;<sup>4</sup> y gobernanza del sistema educativo.

---

<sup>4</sup> Muchos de estos aspectos se han recuperado en varios documentos emitidos por la SEP. Mejoredu también ha realizado aportaciones en este sentido. Véanse las: *10 Sugerencias para la educación durante la emergencia por covid-19*, publicadas en abril del 2020; los *Talleres emergentes de formación docente. Itinerarios para el reencuentro*, publicados en julio de 2020; y las *Sugerencias para el regreso a las escuelas en educación básica y media superior*. Asimismo, se sugiere consultar el sitio *Hagamos comunidad*, así como los materiales: *Mi inicio en la docencia. Docentes de educación básica y Mi inicio en la docencia. Docentes de educación media superior*.

## 1. Acceso y permanencia

*Para continuar en la educación a distancia*

**Diseñar estrategias de atención diferenciada, por nivel y servicio educativo, considerando las principales desigualdades de los estudiantes y sus familias**

- Diseñar medidas específicas para recuperar a estudiantes que no han podido participar del aprendizaje a distancia y estrategias de apoyo para quienes están en mayor riesgo de desafiliación.
- Diseñar actividades de aprendizaje a distancia específicas para estudiantes que no tienen acceso a internet, televisión o radio.
- Prever apoyos focalizados para población en mayor condición de vulnerabilidad.
- Desarrollar versiones “ligeras” de las plataformas educativas y los contenidos digitales.

*Para el regreso a las escuelas*

**Fortalecer las capacidades de las escuelas a fin de que funcionen como centros de comunicación, de intercambio de información y de conexión en futuras situaciones de emergencia**

- Aprovechar el programa Internet para Tod@s impulsado por el gobierno federal, para fortalecer gradualmente las capacidades tecnológicas de las escuelas.
- Vincular canales de televisión abierta y radiodifusoras locales, y servicios de perifoneo con las escuelas.

## 2. Calidad de los aprendizajes: contenidos educativos y procesos de enseñanza y aprendizaje

*Para continuar en la educación a distancia*

### **Establecer un currículo de emergencia basado en la priorización y flexibilización de contenidos<sup>5</sup>**

- Identificar contenidos prioritarios y aprendizajes fundamentales de cada asignatura y grado.
- Flexibilizar el currículo de manera que permita hacer adaptaciones para atender la enseñanza y el aprendizaje a distancia.
- Reconocer la capacidad de las comunidades educativas para seleccionar contenidos pertinentes en el trabajo a distancia y apoyarles en ello.
- Valorar los conocimientos y habilidades no escolares sin menoscabo de lo que las y los estudiantes deben aprender de acuerdo con el currículo establecido.
- Dosificar la carga de tareas asignadas a estudiantes y los mecanismos de monitoreo de sus avances.

### **Ofrecer al personal docente y directivo formación pertinente y de calidad para enfrentar situaciones de emergencia**

- Elaborar un diagnóstico de las necesidades profesionales del personal docente y directivo para la educación a distancia.
- Diseñar una oferta de formación orientada a docentes y directivos que fortalezca las habilidades necesarias para la educación a distancia.
- Fortalecer las capacidades de comunicación y acompañamiento a distancia de docentes.

<sup>5</sup> La SEP ha realizado tareas relevantes en esta perspectiva y habría que fortalecerlas. Las sugerencias para el regreso a las escuelas emitidas por Mejoredu contienen planteamientos específicos a fin de orientar las tareas en este sentido.

*Para continuar en la educación a distancia*

### **Desarrollar estrategias específicas que apoyen la comunicación, la retroalimentación y la orientación de las actividades educativas**

- Generar herramientas de apoyo y acompañamiento a estudiantes y docentes.
- Desarrollar esquemas de orientación y acompañamiento a estudiantes, de manera escalonada y en grupos pequeños.
- Generar esquemas de evaluación y retroalimentación de los aprendizajes a distancia.

### **Fortalecer las capacidades de acompañamiento de las familias en el proceso educativo de sus hijas e hijos**

- Reconocer las responsabilidades y los alcances de la participación de las familias en las actividades escolares.
- Poner mecanismos de orientación y apoyo pedagógico a disposición de madres, padres y tutores.
- Ofrecer información pertinente y oportuna a madres, padres y tutores.

*Para el regreso a las escuelas*

### **Diseñar e implementar estrategias de reforzamiento y recuperación de los aprendizajes**

- Ofrecer a las y los docentes herramientas y recursos que les permitan diseñar e implementar evaluaciones diagnósticas.
- Proporcionarles orientaciones y mecanismos de reforzamiento pedagógico para recuperar contenidos y aprendizajes rezagados.

### **Planear esquemas educativos híbridos en periodos de normalidad con el fin de preparar al sistema educativo para futuras situaciones de emergencia**

- Establecer criterios y orientaciones para impulsar modelos híbridos que complementen la modalidad presencial.
- Fortalecer las capacidades de docentes a fin de integrar los mecanismos emergentes de enseñanza y aprendizaje en un escenario que combine y potencie las ventajas de los esquemas nuevos y los tradicionales, y aproveche la tecnología para la educación.

### 3. Bienestar educativo

*Para continuar en la educación a distancia*

#### **Impulsar el fortalecimiento de los vínculos afectivos de las comunidades educativas**

- Diseñar e impulsar estrategias para el desarrollo de dinámicas de convivencia y actividades de construcción de comunidad a distancia.
- Aprovechar las redes sociales institucionales como espacio de convivencia y medio para fortalecer el sentido de pertenencia de las y los estudiantes.

#### **Brindar acompañamiento emocional a las comunidades escolares**

- Diseñar e implementar acciones de acompañamiento emocional a docentes y estudiantes.
- Establecer protocolos para prevenir, detectar y atender casos críticos de alteraciones emocionales en docentes y estudiantes.
- Poner a disposición de las comunidades educativas recursos para el desarrollo personal y el apoyo emocional.

#### **Disminuir las cargas de trabajo no pedagógico durante la educación a distancia**

- Reducir las cargas administrativas de directores y docentes.
- Fortalecer los mecanismos de gestión escolar a partir del aprovechamiento de recursos tecnológicos y estrategias de planeación de actividades.
- Aprovechar plataformas para agilizar la comunicación y el intercambio de información entre las comunidades escolares y las autoridades educativas.

*Para continuar en la educación a distancia*

#### **Procurar el balance de los distintos aspectos de la vida de los actores educativos**

- Impulsar dinámicas de trabajo a distancia que minimicen el impacto en tiempo y dinero en los actores escolares.
- Diseñar y apoyar estrategias que permitan flexibilizar los tiempos (horarios y duración) dedicados a las labores educativas.
- Articular los programas sociales del gobierno federal para fortalecer los apoyos económicos a los estudiantes y las familias en situación de mayor vulnerabilidad.

*Para el regreso a las escuelas*

#### **Proteger la integridad y la salud física de los actores educativos**

- Diseñar y hacer llegar a las escuelas protocolos de prevención de contagio e implementar medidas específicas que garanticen el cuidado de la salud.
- Prever medidas especiales para garantizar la salud de niñas y niños de educación inicial y preescolar.
- Fortalecer las condiciones materiales y definir protocolos específicos de actuación en los centros escolares.
- Establecer criterios y orientaciones para el involucramiento de las comunidades escolares en el cuidado sanitario.

## **4. Gobernanza institucional del sistema educativo**

- Fortalecer los mecanismos de cooperación y coordinación entre la federación y los estados a efecto de mejorar la eficacia de las acciones educativas en función de los contextos locales.
- Ampliar la vinculación intersectorial para generar mecanismos integrales de apoyo a las poblaciones en mayor desventaja social y educativa.
- Reconocer y apoyar iniciativas locales que atiendan necesidades educativas y sociales prioritarias.
- Impulsar y reforzar los mecanismos de cooperación con organizaciones de la sociedad civil para fortalecer las capacidades de las comunidades escolares y apoyar las iniciativas gubernamentales.



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**MEJOREDU**

COMISIÓN NACIONAL PARA LA MEJORA  
CONTINUA DE LA EDUCACIÓN